

Politica de livrare comanda

COMENZILE ONLINE

- Prin plasarea unei comenzi online vă exprimați dorința și acordul de a intra într-o relație contractuală bilaterală cu noi, echipa LIVE4FIT. O comandă online poate conține unul sau mai multe dintre produsele ori serviciile pe care noi le comercializăm în magazinul nostru online.
- Poate plasa o comandă pe site orice persoană fizică (dacă a împlinit vârsta de minimum 18 ani) și orice persoană juridică. Comanda poate fi plasată din meniul aferent Contului de client. Contul personal va facilita interacțiunea dintre noi și dumneavoastră, vă va aduce beneficii suplimentare (cu titlu de exemplu: promoții exclusive, bonusuri sau reduceri) și mai mult decât atât, veți putea avea o evidență concretă a tuturor comenzilor pe care le-ați avut.
- Adăugarea unui produs ori serviciu în coșul de client, fără definitivarea procedurii de achiziție, nu va conduce la încheierea unui contract valabil, corelativ, noi nu vom avea obligația să livrăm respectivul produs ori serviciu.
- O comandă va fi considerată drept finalizată doar după confirmarea plății integrale a prețului produselor ori serviciilor pentru care ați optat. Plata se va considera efectuată în momentul creditării contului nostru cu suma aferentă produselor ori serviciilor achiziționate de către dumneavoastră.
- Serviciile vor fi active și puse la dispoziția clienților prin intermediul contului creat pe website, imediat după aprobarea tranzacției și a plății acestora.

PREȚUL PRODUSULUI SAU SERVICIULUI. FACTURAREA. PLATA.

- Pentru plățile cu card bancar, tranzacția va apărea pe extrasul de cont al clientului plătitor ca "REVOTRAND TOTAL". Indiferent de valuta pe care o aveți în cont, tranzacțiile se vor efectua în LEI.
- Pentru produsele sau serviciile comercializate pe site-ul LIVE4FIT.ro, prețul va fi indicat exclusiv în LEI. În anumite situații, acest preț poate include sau nu T.V.A., însă vom face mențiunile necesare acolo unde este nevoie pentru a vă informa în mod corect.
- Prețul produselor se actualizează în mod constant. Vă rugăm să vă raportați la valoarea prețului în momentul finalizării comenzii. Pentru produsele ori serviciile în care dumneavoastră puteți opta pentru diferite opțiuni, prețul afișat inițial poate suferi modificări în concordanță cu opțiunile dorite și bifate. Astfel, prețul final per serviciu ori produs va îngloba prețul de bază și prețul serviciilor extra pentru care ați optat în momentul plasării comenzii.
- În situația în care optați pentru un serviciu lunar de tip abonament, atunci vă exprimați acordul cu privire la retragerea lunară din contul bancar furnizat de către dumneavoastră a sumei aferente prețului acestui serviciu, fie prin intermediul unui serviciu de direct debit sau a unei plăți recurente cu instrumente de plată sau card. În situația în care veți dori renunțarea la acest

tip de serviciu, aveți posibilitatea de a ne contacta utilizând datele de contact sau utilizând meniul specific din interfața site-ului.

- Vom emite factura aferentă produselor ori serviciilor achiziționate pe baza datelor de identificare pe care ni le veți comunica. Factura va fi livrată odată cu produsele ori serviciile comandate, pe e-mail-ul dumneavoastră sau în contul de client, aceasta fiind valabilă în acest format și chiar fără o ștampilă sau semnătură din partea emitentului.
- Plata produselor și a serviciilor de pe site-ul LIVE4FIT.ro se va realiza online, cu cardul bancar. Cu privire la acest aspect, menționăm că nu sunt aplicabile taxe suplimentare pentru plata cu cardul.
- Procesatorul de plăți care va intermedia tranzacțiile dintre clienți și LIVE4FIT.ro este Netopia.
- Tranzacțiile sunt securizate la un nivel ridicat, astfel încât plata se va realiza în cele mai sigure condiții. Netopia nu stochează datele confidențiale de pe cardul cu care se realizează tranzacția, ci doar transmite datele necesare criptate prin intermediul unei conexiuni sigure cu banca.
- Plata produselor și a serviciilor de pe site-ul LIVE4FIT.ro se va realiza online, cu cardul bancar, prin intermediul serviciului de plată Netopia. Cu privire la acest aspect, menționăm că nu sunt aplicabile taxe sau comisioane suplimentare pentru plata cu cardul. Cardurile acceptate sunt Visa/Visa Electron, Mastercard/Maestro, plata fiind realizată în condiții de securitate maximă.
- Acest document a fost actualizat la data de 29.06.2022.

Politica de anulare comanda

DREPTUL DE RETRAGERE AL CLIENTULUI

- Produse comercializate pe site-ul LIVE4FIT.ro sunt exceptate de la dreptul de retragere din contract, în conformitate cu legislația în vigoare, fiind vorba despre furnizarea de conținut digital care nu este livrat pe un suport material, iar prestarea a început cu acordul prealabil expres al Clientului. Astfel, nu putem oferi un drept de retragere, respectiv sumele achitate pentru un produs, bun ori serviciu de pe site-ul nostru nu vor putea fi restituite.
- Având în vedere faptul că produsele noastre constau în servicii de tip abonament access sala fitness, înțelegeți și acceptați faptul că, după achiziționarea oricăruia din aceste servicii de pe site-ul LIVE4FIT.ro, nu vă veți mai putea retrage din acest contract pe toata perioada de valabilitate a abonamentului achiziționat. În acest sens, prin achiziționarea produselor ori serviciilor de pe site, vă oferiți acordul în mod expres cu privire la imposibilitatea de a vă mai retrage din contract, respectiv imposibilitatea de mai obține restituirea sumelor de bani avansate către LIVE4FIT.
- LIVE4FIT își rezervă totuși dreptul ca în anumite situații particulare, din motive întemeiate, să ramburseze (integral sau parțial) unele sume sau costuri suportate de către dvs., dar acesta este doar un drept care se va exercita conform liberei aprecieri a echipei LIVE4FIT și fără să constituie o obligație asumată în acest sens.

DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

- LIVE4FIT deține drepturi depline asupra denumirilor, titlaturilor, descrierilor, produselor / serviciilor, fișierelor, pozelor și materialelor publicate pe site, precum și toate drepturile de proprietate intelectuală, industrială etc. ce decurg din acestea și referitoare la acestea. Pot exista situații în care LIVE4FIT nu deține drepturi de proprietate sau unele de proprietate intelectuală, industrială sau comercială cu privire la anumite fișiere, poze, materiale etc. publicate pe site, beneficiind doar de un drept de utilizare a acestora. Indiferent de situație, nu aveți permisiunea să comercializați, redistribuiți sau reproduceți aceste materiale, nici să le decompilați sau modificați structura, fără acordul prealabil al LIVE4FIT.
- În anumite situații, pentru imaginile și fotografiile utilizate pe acest website nu deținem drepturi de proprietate intelectuală, ci doar drepturi de utilizare. În acest sens, anumite imagini și fotografii regăsite pe website-ul nostru sunt utilizate cu respectarea termenilor și condițiilor proprii sursei acestora.
- Acest document a fost actualizat la data de 29.06.2022.